

Schenker Oy:n yleiset sopimusehdot 1.6.2016 alkaen

1. Schenker Oy:n yleisten sopimusehtojen soveltaminen

Näitä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Schenker Oy:n ("Palveluntuottaja") tuottamiin huolinta-, kuljetus- ja sopimuslogistiikkapalveluihin sekä näiden palveluiden liitännäispalveluihin ("Palvelut").

2. Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset PSYM 2015 soveltaminen

Palveluntuottajan toimittamiin ja välittämiin Palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi aina Pohjoismaisen Speditööriliiton yleiset määräykset PSYM 2015 määräyksiä poislukien PSYM 2015 määräysten aikalupausta koskevat ehdot.

3. Palveluntuottajan tarjous

Palveluntuottajan tarjous on voimassa rajatun ajan. Jos tarjouksessa ei ole yksilöity voimassaoloaika, tarjous on voimassa enintään kaksi viikkoa sen päiväyksestä. Tarjous on annettu Asiakkaan antamien tietojen perusteella.

Palveluntuottajan tarjous sisältää Palveluntuottajan liikesalaisuuksia. Tarjous ja sen sisältö on tarkoitettu ainoastaan sen vastaanottajalle eikä tarjousta tai sen sisältämää tietoa saa luovuttaa tai paljastaa kolmannelle.

4. Palvelu

Palvelut määritellään tarkemmin Palveluntuottajan tarjouksessa, Asiakkaan ja Palveluntuottajan välisessä sopimuksessa ja sen liitteissä.

Palveluntuottajalla on oikeus tuottaa Palvelut valitsemillaan tuotantotavoilla ja -menetelmillä sekä olosuhteiden niin edellyttäessä muuttaa valittua tuotantotapaa tai -menetelmää. Palveluntuottaja sitoutuu muutoksia tehdessään huomioimaan Asiakkaan kohtuulliset intressit.

5. Palvelun tilaaminen

Asiakas voi tilata Palveluita sähköisesti, kirjallisesti, suullisesti tai toimittamalla lähetyksen kohteena oleva tavara sellaiseen Palveluntuottajan toimipisteeseen, joka vastaanottaa tavaroita Palveluiden tuottamiseksi. Palvelutilaus on Asiakasta sitova. Tavarantoimituksesta Palveluntuottajan toimipisteeseen tai noudosta tulee sopia Palveluntuottajan kanssa etukäteen.

Palvelua koskeva tilaus tulee tehdä hyvissä ajoin ennen Palvelun suunniteltua alkamisaikaa. Soveltuvassa Palvelukuvauksessa on määritelty Palveluun sovellettavat aikataulut kuten vähimmäistilausaika sekä mahdolliset toimitusaika-arviot. Asiakaskohtainen aikataulu voidaan vahvistaa Palvelua koskevassa sopimuksessa ja sen liitteissä.

6. Palvelua koskevat tiedot

Asiakkaan tulee toimittaa Palveluntuottajalle Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot sähköisesti tilauksen yhteydessä ja viimeistään ennen Palvelutuotannon aloittamista. Palveluntuottaja määrittelee tarvittavat tiedot. Asiakkaan tulee varautua siihen, että Palveluntuottajan tiedon tarve on sidoksissa tilattavaan Palveluun. Palveluntuottajalla on

oikeus saada tietoa myös Palvelun aikana ja sen jälkeen.

7. Vastuu tiedoista

Vastuu annetuista tiedoista on Asiakkaan. Asiakas vastaa Palvelua koskevan tilauksen tiedoista, niiden oikeellisudesta, virheettömyydestä ja riittävydestä. Asiakas on aina vastuussa kuljetustilauksessa, rahtikirjassa ja Palveluntuottajalle muutoin antamistaan tiedoista.

Palveluntuottaja ei vastaa puuttuvan, virheellisen tai puutteellisen tiedon aiheuttamista häiriöistä Palvelun tuottamisessa.

Palveluntuottajalla on oikeus tarkistaa Asiakkaan antamat tiedot. Todetessaan tietoeron Palveluntuottajalla on oikeus tuottaa Palvelu tarkistamiensa tietojen edellyttämällä tavalla tai keskeyttää Palvelu. Palveluntuottajalla on aina oikeus laskuttaa Asiakasta voimassa olevan yleisen hinnastonsa tai asiakaskohtaisen hinnaston perusteella, jos Palvelutuotannon kohteeksi toimitettu tavara poikkeaa ilmoitetusta.

8. Tavara

Palveluntuottajalle toimitettavan tavarantoimituksen tulee vastata kuljetustilaukseen, asiakirjoihin ja pakkaukseen merkittyä sekä olla muutoinkin sen mukainen kuin osapuolten kesken on sovittu.

Erityisten vaatimusten tai luokitusten kohteena olevien tavaroiden osalta Palveluntuottajalle on aina toimitettava tarkat tavaraa koskevat tiedot, ohjeet ja niitä koskevat toimenpidevaatimukset. Näiden tavaroiden osalta on aina solmittava erillinen kirjallinen sopimus tai muu kirjallinen Palveluntuottajan vahvistus toimeksiannon hyväksymisestä.

9. Tavarantoimituksen vastaanotto

Tavarantoimituksen vastaanotto vahvistetaan sähköisellä tai kirjallisella vastaanottokuitilla.

10. Aikataulu

Palveluntuottajan voimassaolevat aikataulut ovat saatavissa Palveluntuottajalta. Palveluntuottajan julkaisemat aikataulut ovat arvioituja aikatauluja ja ne on annettu sitoumuksetta.

Palveluntuottajan julkaisemasta aikataulusta poikkeava aikataulu voidaan sopia Palveluntuottajan kanssa kirjallisesti erikseen. Aikatauluja koskevasta sopimuksesta tehdään lisäksi varmennettu kirjallinen merkintä. Palveluntuottajalla on aina oikeus lisämaksuun erikseen sovittujen aikataulujen, toimenpiteiden ja menettelyiden osalta.

11. Tavarantoimituksen suojaaminen, pakkaaminen ja merkitseminen

Asiakas on velvollinen suojaamaan ja pakkaamaan Palvelun kohteena olevat tavarat asianmukaisesti. Suojauksen ja pakkauksen tulee kestää Palvelun aiheuttamat rasitukset mahdollisine uudelleenlastauksineen. Tavarasta ei saa aiheutua Palvelun aikana vahingonvaaraa Palveluntuot-

tajalle tai kolmannelle. Palveluntuottaja ei ota vastuuta tavarantoiminnan suojauksesta, pakkauksesta tai näiden puutteista eikä näistä aiheutuvista vahingoista. Palveluntuottajalla on puutteita havaitessaan oikeus, mutta ei velvollisuutta, Asiakkaan lukuun, vastuulla ja kustannuksella ryhtyä toimenpiteisiin tavarantoiminnan suojauksen, pakkauksen tai sidonnan parantamiseksi.

Asiakkaan tulee merkitä lähetys tarvittavin käsittelymerkinnöin.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntuottajalle aiheutuneen vahingon ja kustannukset, jotka tavara tai tavarantoiminnan puutteellinen suojaus, pakkaus tai merkintä aiheuttavat. Palveluntuottajalla on oikeus kieltäytyä kuljettamasta annetuista tiedoista poikkeavaa, puutteellisesti suojattua, pakattua tai merkittyä tavaraa ja keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen.

Asiakkaan on varustettava lähetys Palveluntuottajan edellyttämällä tai Palveluntuottajan kanssa erikseen sovituilla selvillä ja yleisesti hyväksytyillä tai erikseen sovituilla merkinnöillä. Palvelun tuottamisen ja tavarantoiminnan käsittelyn kannalta on tärkeää, että erityisohjeet ja vaatimukset, kuten päällelastauskielto, lämpötilaa ja muuta olosuhdetta koskeva vaatimus, on selvästi merkitty kuljetustilaukseen, rahtikirjaan ja lähetukseen. Osoitmerkinnöissä tulee ilmoittaa myös lähetukseen sisältyvien kollien yhteismäärä.

12. Sähköiset järjestelmät

Palveluntuottajan antaessa Asiakkaalle sopimusasiakkaalleen tarkoitetun pääkäyttäjätunnuksen ja salasanan sähköiseen järjestelmäänsä vastaa Asiakas kaikista sille avatuista tunnuksista, salasanoista sekä niiden käytöstä ja niillä tehdyistä toimituksista. Mikäli Asiakkaalla on syytä epäillä, että tunnus tai salasana ovat joutuneet sivullisen tietoon, Asiakkaan on estettävä tunnuksen käyttö ja ilmoitettava siitä välittömästi Palveluntuottajalle. Sähköisiin palveluihin sovelletaan niitä koskevia ehtoja. Palveluntuottaja ei takaa, että sähköiset palvelut ovat Asiakkaan käytettävissä keskeytyksettä. Palveluntuottaja ei vastaa palvelussa mahdollisesti esiintyvien häiriöiden tai virheiden aiheuttamista vahingoista. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa sähköisiä palveluitaan ja lopettaa niiden tarjoaminen sekä poistaa tai lukita palveluun avatut tunnuksien ja salasanat.

13. Palvelukohtaisia erityisehtoja

13.1. Maantiekuljetus

13.1.1. Kuljetuspalvelua koskevan tilauksen vähimmäistiedot

Palvelua tilattaessa Palveluntuottajalle tulee ilmoittaa Palveluntuottajan sähköisessä järjestelmässä edellytetyt tiedot. Vähimmäisvaatimus on SFS 5865 standardin mukainen tietosisältö.

Asiakkaan tulee liittää Palvelua koskevaan tilaukseen ja rahtikirjaan tarvittavat asiakirjat mm. vienti- ja tuontiasiakirjat sekä erityisvaatimusten kohteena olevia tavaroita koskevat asiakirjat ja ohjeet.

13.1.2. Rahtikirja

Asiakas laatii kotimaan tavarankuljetuksessa SFS 5865-standardin mukaisen rahtikirjan ja kansainvälisessä kuljetuksessa kansainvälisen kuljetuksen rahtikirjan. Käytettäessä sähköisiä järjestelmiä tietovaatimukset ovat sisällöltään

samat kuin kirjallista rahtikirjaa käytettäessä.

Rahtikirjan tulee lainsäädännössä edellytettyjen tietojen ohella sisältää standardin mukaiset tiedot, osapuolten sopimat muut rahtikirjaan merkittävät tiedot sekä tiedot, jotka Palveluntuottaja edellyttää rahtikirjaan merkittävaksi.

Sähköisiä järjestelmiä käytettäessä lähettäjällä ja vastaanottajalla on samat velvoitteet kuin käytettäessä kirjallista rahtikirjaa. Vastaanottajalla on velvollisuus tarkastaa tavara ja merkitä sitä koskevat huomautukset kuljettajalla käytössä olevaan sähköiseen järjestelmään tai kirjalliseen asiakirjaan. Palveluntuottajan sähköinen järjestelmä rekisteröi tapahtumat.

13.1.3. Kuljetussopimus

Kuljetussopimus voidaan vahvistaa Palveluntuottajan vastaanotettua Palvelun tuottamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet, kuljetusasiakirjojen merkintöjä vastaavan tavarantoiminnan sekä toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat muut asiakirjat.

Kuljetussopimus vahvistetaan rahtikirjalla tai sähköisesti tilauksen ollessa vahvistettavissa. Kuljetussopimus voidaan vahvistaa myös muulla automaattisen tiedonsiirron välityksellä tapahtuvalla ilmoituksella tai erikseen sovituilla tavalla.

Kuljetussopimus perustuu Asiakkaan antamiin tietoihin, vapaaseen ja esteettömään liikenteeseen, tavanomaisiin ja ennakoitavissa oleviin olosuhteisiin sekä siihen, että kuljetus voidaan suorittaa ajokelpoisilla ja tarvittavat kantavuudet omaavilla teillä.

13.1.4. Kuljetusväline ja -reitti

Palveluntuottajalla on oikeus valita kuljetusväline ja -kalusto, ajoneuvotyyppi, kuljetusreitti sekä valintansa mukaan kuljettaa tavara suorassa liikenteessä tai uudelleenlastauksella.

13.1.5. Pakkausaluista

Suomen sisäisessä kuljetuksessa lähetysten sisältäessä useita kolleja tai yksittäisen kollin, jonka paino on yli 25 kiloa eikä kyse ole omilla pyörillä kulkevasta kollista eikä erikseen ole muuta sovittu, lähetys tulee olla pakattuna pakkausaluistalle, joka on käsiteltävissä tavanomaisella lavansiirtovaunulla tai haarukkatrukilla.

13.1.6. Kuormalavat

Palveluntuottaja ei vaihda kuormalavoja kuormauksen tai purun yhteydessä.

Suomen sisäisessä maantieliikenteessä noudatetaan Suomen Kuljetus ja Logistiikka SKAL ry:n kulloinkin voimassa olevia kuormalavaehtoja.

13.1.7. Tavarantoiminnan nouto, kuormaus, ahtaus, kiinnitys ja purku

Palveluntuottaja noutaa tavarantoiminnan Asiakkaalta tai muusta sovitusta paikasta.

Elleivät osapuolet ole Sopimuksessa toisin sopineet toimenpidevelvoitteista, Palvelun kohteena oleva tavara kuormataan, ahdetaan, tuetaan ja kiinnitetään kuljetusvälineeseen Asiakkaan vastuulla ja puretaan kuljetusvälineestä vastaanottajan vastuulla. Kuljettajan osallistuessa Asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla olevaan edellä kuvattuun toimenpiteeseen toimii kuljettaja aina Asiakkaan tai vastaanottajan vastuulla.

13.1.8. Tavarantoimitus vastaanottajalle ja vastaanotto

Vastaanottaja vahvistaa tavarantoimituksen vastaanotto-kuittauksella nimenselvennyksineen. Vastaanotto-kuittaus tulee tehdä mahdolliseen sähköiseen järjestelmään ja rahtikirjaan.

Palveluntuottajan terminaalini purettu tavara on noudettava yhden arkivuorokauden kuluessa saapumisesta. Mikäli vastaanottaja ei ole noutanut tavaraa määräajassa, Palveluntuottajalla on oikeus varastoida tavara Asiakkaan lukuun ja veloittaa varastointi- ja käsittelymaksut voimassa olevan hinnaston mukaan.

Lähetäjän ja vastaanottajan tulee näiden ehtojen, Palveluntuottajan palvelukuvausten sekä Asiakkaan ja Palveluntuottajan välillä solmitun sopimuksen ohella noudattaa yleisesti hyväksytyjä toimintamalleja ja -käytäntöjä.

13.2. Lento- ja merikuljetukset

Palveluntuottajan tarjous on voimassa tekoheikellä voimassaolevin kustannuksin ja tarjouksessa ilmaistuin maksuehdoin. Palveluhinnat eivät sisällä arvonlisäveroa, vakuutuksia, virallisia kuluja tai maksuja. Myös valuutta-, turva-, polttoaine- ja muut soveltuvat lisät veloitetaan erikseen. Palveluntuottaja pidättää oikeuden hintamuutoksiin.

Palveluhintojen soveltaminen edellyttää, että Palvelu on tuotettavissa ilman ylimääräisiä toimenpiteitä kuten tullaukseen ja liikenteeseen mahdollisesti liittyviä toimenpiteitä.

13.3. Sopimuslogistiikka

Asiakas ottaa Palvelun kohteena olevalle tavaralle palo-, vesi- ja murto- vakuutuksen. Palveluntuottaja ottaa Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten PSYM 2015 25 A -kohdan tarkoittaman palo-, vesi- ja murto- vakuutuksen ainoastaan erillisen kirjallisen sopimuksen perusteella.

Kemikaali- tai muun erityislainsäädännön piiriin kuuluvat tavarat voivat olla Palveluiden kohteena niitä koskevan erikseen sovitun palvelukuvausten mukaisesti.

Palveluntuottajan hinnat on laskettu oletuksien, että Palvelu tuotetaan Palveluntuottajan nykyisellä henkilöstöllä ja kustannustasolla. Palveluntuottaja varaa oikeuden hinta- ja ehtomuutoksiin, jos osapuolten sopimukseen perustuvan järjestelyn johdosta tai yhteydessä Palveluntuottajalle siirtyy joko ostajan tai kolmannen osapuolen työntekijöitä.

Sopimuslogistiikan toistaiseksi voimassa olevat palvelut ovat irtisanottavissa kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen, ellei soveltuvassa palvelukuvauksessa ole muuta sovittu.

13.4. Tietty tavararyhmät

Palveluntuottaja tuottaa seuraaviin tavaroihin tai tavararyhmiin liittyviä Palveluita ainoastaan erikseen sovittaessa:

- muuttotavarat
- tavarat, joiden kuormaukseen, ahtaukseen, kiinnitykseen, kuljetukseen tai purkaukseen tarvitaan erityisiä laitteita
- tavarat, joiden pakkaus on niin riittämätön, että muut tavarat voivat vahingoittua
- tavarat, jotka eivät sovellu muun tavarantoimituksen kanssa kuormattaviksi
- tavarat, jotka aiheuttavat ajoneuvon tavallisuudesta poikkeavan painojakauman
- aseet, amukset ja räjähdysaineet

- kallisarvoiset esineet
- elävät eläimet ja kasvit
- turkikset
- lämpötilan hallintaa edellyttävät tavarat
- valmisteverolainsäädännön tarkoittamat tuotteet (kuten alkoholi, alkoholijuomat ja tupakka)
- lääkelainsäädännön tarkoittamat lääkkeet
- kemikaalilainsäädännön tarkoittamat kemikaalit
- elintarvikelainsäädännön tarkoittamat elintarvikkeet
- vaarallisia aineita koskevan lainsäädännön tarkoittamat vaaralliset aineet
- jätelainsäädännön tarkoittamat jätteet

13.5. Vaaralliset aineet

Vaarallisten aineiden maksut ja lisäveloitukset veloitetaan kulloinkin voimassaolevan erillisen hinnaston mukaan.

Palveluntuottaja noudattaa vaarallisiin aineisiin liittyvissä Palveluissaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja voimassa oleviin lupa- ehtoihin liittyviä rajoitteita. Määräykset voivat rajoittaa Palvelun tuottamista.

Asiakkaan on noudatettava vaarallisten aineiden kuljetamista ja käsittelyä koskevia lakeja, asetuksia ja viranomaismääräyksiä. Asiakas hyväksyy mahdollisiin lupa- ehtoihin liittyvät rajoitteet Palvelulle. Tilatessaan vaarallisen aineen kuljetuksen tai muun niihin kohdistuvan Palvelun Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntuottajalle hyvissä ajoin ennen Palvelun tuottamista vaaran luonne (kuten VAK-luokka) sekä varotoimet, joihin Palveluntuottajan on ryhdyttävä. Asiakkaan velvollisuutena on tehdä rahtikirjaan tarvittavat merkinnät tavarantoimituksen laadusta, vaaran luonteesta, varotoimista ja antaa Palveluntuottajalle mahdolliset muut toimeksiannon suorittamiseksi tarvittavat tiedot, ohjeet ja asiakirjat.

Asiakas vastaa siitä, että vaarallisten aineiden kuljetukseen käytettävä pakkaus ja pakkausmerkinnät ovat lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaiset. Asiakas ja vastaanottaja ovat vastuussa niistä velvollisuuksista, jotka on määritetty vaarallisten aineiden kuljetuksesta ja käsittelystä koskevassa lainsäädännössä ja viranomaismääräyksissä.

Asiakas ja vastaanottaja vastaavat siitä, että Palveluntuottaja ei kärsi vahinkoa Palvelun kohteena olevasta vaarallisesta aineesta.

Palveluntuottaja ei ilman erillistä kirjallista sopimusta kuljeta aseita ja luokan 1 räjähteitä. Palveluntuottaja ei kuljeta tai käsittele radioaktiivisia aineita luokassa 7, pois lukien kuluttajakäyttöön tarkoitettuja tuotteita UN numeroilla 2908-2911. Palveluntuottaja ei kuljeta vaarallisten aineiden luokkien 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 6.2, 8 ja 9 aineita säiliökonteissa.

ADR/RID/IMDG-koodiin sisältyvien tavaroiden kohdalla sovelletaan koodissa annettuja määräyksiä ja asianomaisissa maissa voimassaolevia määräyksiä.

13.6. Elintarvikkuljetukset

Palveluiden sisältäessä elintarvikkeita sovelletaan voimassaolevan elintarvikelainsäädännön asettamia veloitteita sekä niihin liittyviä rajoitteita.

14. Yleiset palvelua koskevat ehdot

14.1. Palvelun kohteena olevan tavaran tai lähetyksen tarkastaminen

Palveluntuottajalla on oikeus tarkastaa Palveluntuottajalle toimitettava tavara, sen mitat, paino ja ulottuvuus. Tavarahan vastattava Palvelua koskevassa tilauksessa ja rahtikirjassa annettuja tietoja. Palveluntuottajalla on oikeus varmistua siitä, että erityisten vaatimusten kohteena olevien aineiden ja tavaroiden osalta voimassa olevat velvoitteet on täytetty ja puutteita havaitessaan ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella.

Palvelun kohteena olevan tavaran ollessa annettujen tietojen, sopimuksen tai lainsäädännön vastainen Asiakas hyväksyy sen, että Palveluntuottajalla on oikeus palauttaa, tuhota tai myydä lähetyksen Asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Asiakas on Palveluntuottajan pyynnöstä velvollinen noutamaan tavaran Palveluntuottajan ilmoittamasta paikasta.

14.2. Palveluntuottajan tavaravastuun alkaminen ja päättymisen

Palveluntuottajan vastuu tavarasta alkaa Palveluntuottajan vastaanotettua tavaran haltuunsa ja osapuolten vahvistettua tavaran vastaanoton kirjallisesti. Palveluntuottajan vastuu päättyy, kun tavara luovutetaan vastaanottajalle, asetetaan hänen käyttöönsä tai noudettavakseen nimetyssä paikassa.

Palveluntuottajan vastuu kuljetuspalveluiden osalta päättyy kuitenkin aina, kun kuljetusyksikkö jätetään rahtikirjassa mainittuun määräpaikkaan tai muuhun sovittuun paikkaan riippumatta siitä, koska tavarat puretaan kuljetusyksiköstä. Palveluntuottajan vastuu päättyy myös, kun vastaanottajalle on ilmoitettu tavaran saapumisesta, mutta vastaanottaja ei ota tavaraa vastaan.

Palveluntuottaja ei vastaa tavarasta, joka ei vastaa ilmoitettua tai jonka laatua, luonnetta tai ominaisuuksia ei ole asianmukaisesti ilmoitettu.

Poikkeustilanteissa, kuten viranomais toiminnan tai liikenneteknisten syiden johdosta Palveluntuottajan vastuu voi päättyä jo aiemmin.

14.3. Toimituslauseke

Asiakkaan suositellaan sekä kuljetustilauksessa että rahtikirjassa ilmoittamaan Palveluntuottajalle soveltuva toimituslauseke voimassa olevien Incoterms-ehtojen mukaisena.

14.4. Hinnat ja laskutus

Palveluntuottajan hinnat ja muut veloitukset ovat saatavissa Palveluntuottajalta niiden toimituspäivän mukaisena. Siltä osin kun Asiakaskohtaisessa hinnastossa ei ole sovittu hintaa tai veloitusta tietyille toimenpiteille määrätty sovellettava hinta Palveluntuottajan voimassa olevan hinnaston mukaan.

Palveluntuottajan hinnat eivät sisällä arvonlisäveroä eivätkä muita veroja tai julkisoikeudellisia maksuja. Palveluntuottaja veloittaa voimassa olevan arvonlisäverolain mukaisen arvonlisäveron laskuilla eriteltynä.

Lainsäädännöstä tai viranomais määräyksistä johtuvat muutokset Palveluntuottajan kustannuksissa lisätään hintoihin ja veloituksiin muutosten voimaantulopäivästä, ellei erikseen muuta ilmoiteta. Muussa valuutassa kuin Palveluntuottajan yleisesti käyttämässä valuutassa (euro) ilmoite-

tut hinnat, lisät ja kustannukset laskutetaan Asiakkaalta euromääräisenä joko maksu- tai veloituspäivän mukaisella kurssilla muunnettuna. Valuttakurssit muunnetaan Euroopan keskuspankin (EKP) julkaisemia kurssuja käyttäen.

Palveluntuottajan hinnat on annettu Asiakkaan antaman tiedon perusteella. Palveluntuottajalla on oikeus perustaa voimassa olevat hintansa Asiakkaan toteutuneeseen volyyymiin.

Palveluntuottajan laskutusjakso on kalenteriviikko ja maksuehto on seitsemän (7) vuorokautta laskun päiväyksestä.

Huomautukset laskuja vastaan on tehtävä maksuajan puitteissa. Jos huomautuksia ei ole vastaanotettu maksuajan puitteissa lasku on Asiakkaan hyväksymä.

Asiakas on ilmoitetusta toimituslausekkeesta ja maksuihin liittyvistä ilmoituksista riippumatta vastuussa Palveluun liittyvistä maksuista, kuten voimassa olevasta rahdista, lisäveloituksista sekä muista Palveluun liittyvistä kustannuksista. Palveluntuottajalla on aina oikeus edellyttää suoritusta Asiakkaalta.

Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästyneille erille viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaan viivästyskoron määrän ollessa kuitenkin vähintään 16 %.

Palveluntuottajalla on oikeus edellyttää Asiakkaalta lisävakuutta ja siirtyä ennakkolaskutukseen, sikäli kuin Asiakkaan olosuhteissa tapahtuu sopimuksen solmimisen jälkeen sellaisia muutoksia, joilla on tai voi olla vaikutusta osapuolen taloudelliseen asemaan, toimintaan tai muuhun osapuolen aseman kannalta merkitykselliseen tekijään.

Palveluntuottajan saatavat erääntyvät maksettavaksi välittömästi sopimuksen voimassaolon päättyessä, Asiakkaan laiminlyödessä maksusuorituksensa tai Asiakkaan taloudellisen aseman heikkenemisen johdosta.

14.5. Luottoraja

Asiakkaan mahdollinen luottoraja sovitaan erikseen. Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettua luottorajaa ilmoituksellaan.

14.6. Palveluntuottajan pantti- ja pidätysoikeus

Palveluntuottajalla on pantti- ja pidätysoikeus Palveluntuottajan hallussa olevaan tavarahan sekä kaikkien tavarahan rasittavien kustannusten että kaikkien muiden Asiakkaalta olevien saatavien vakuudeksi. Jos tavara häviää tai tuhoutuu, Palveluntuottajalla on sama oikeus korvausmääriin, jotka vakuutusyhtiö tai joku muu suorittaa. Ellei Palveluntuottajan erääntynyttä saatavaa makseta, Palveluntuottaja on oikeutettu myymään tavarahan niin paljon, että kustannusten lisäksi Palveluntuottajan kaikki saatavat Asiakkaalta tulevat katetuiksi. Mikäli mahdollista, Palveluntuottajan tulee hyvissä ajoin pyrkiä tiedottamaan Asiakasta toimenpiteistä, joihin hän aikoo ryhtyä tavaran myymiseksi.

14.7. Kuittausoikeus

Kuittauksen lakisäätteisten edellytysten täyttymisen lisäksi Palveluntuottajan saatavan kuittaus Asiakkaan vasta saatavalla edellyttää sopimusta. Asiakkaan mahdollista korvausvaatimusta Palveluntuottajaa vastaan ei voi käyttää kuittaukseen.

14.8. Alihankinta

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää alihankintaa Pal-

veluiden tuottamisessa. Asiakas vastaa valitsemiensa tai määräämiensä alihankkijoiden suorituksesta.

14.9. Palveluntuottajan vastuu

Palveluntuottajan vastuu tavarasta määräytyy voimassaolevan lain, sovellettavien kansainvälisten yleissopimusten, Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten PSYM 2015 sekä osapuolten erikseen sopimien vastuuehtojen mukaan. Palveluntuottajan vastuu perustuu tuottamukseen, ellei pakottavasta laista muuta johdu.

Palveluntuottajan sopimusvastuu Asiakkaalle on rajoitettu sovituksi tehtävästä tai tehtävän osasta suoritettavaan palvelumaksuun. Korvauksenvaattajan velvollisuutena on rajoittaa vahinkoja sekä osoittaa aiheutunut vahinko, syy-yhteys ja vahingon määrä.

Palveluntuottaja ei vastaa välillisestä vahingosta tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta.

Palveluntuottaja ei vastaa olosuhteista, joita se ei ole voinut välttää ja joiden seurauksia se ei olisi kohtuullisilla toimenpiteillä voinut estää (kuten lakko, viranomaistoimi, irtipäässyt tuli, liikenteen estyminen tai hidastuminen, vesivahinko, rikollinen teko). Palveluntuottaja ei vastaa Asiakkaan tai kolmannen toimenpiteistä, virheistä tai laiminlyönneistä, tavarantoimituksesta, virheellisestä tai epätäydellisestä merkitsemisestä, erityisestä alttiudesta vahingoittumiselle, ympäristön olosuhteille eikä ylivoimaisen esteen aiheuttamista häiriöistä tai katkoksista Palveluun.

14.10. Huolintavastuuvakuutus

Palveluntuottajalla on voimassa oleva huolintavastuuvakuutus.

14.11. Vakuutukset

Palveluntuottaja ei vakuuta tavaroita, ellei Asiakkaan kanssa sovita tästä kirjallisesti erikseen.

14.12. Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan sopimuksen solmimisen tai tilauksen tekemisen jälkeen ilmennyt osapuolista riippumaton ennalta arvaamaton seikka, joka ei ollut Palveluntuottajan tiedossa sopimuksen tekohetkellä ja joka estää, viivästyttää tai olennaisesti vaikeuttaa osapuolen sopimusvelvoitteiden täyttämistä, kuten tulipalo, liikenneonnettomuus, luonnontapahtuma, viranomaistoimi, työtaistelutoimenpide, poikkeustila, sota, kapina, takavarikko, terrorismi, uudet tai muuttuneet säädökset tai viranomaismääräykset, palvelun suorittamiseksi tarpeellisen luvan epääminen tai rajoittaminen, valuttarajoitukset, tuonti- ja vientikiellot ja -rajoitukset sekä muu vaikutuksiltaan merkittävä, epätavallinen ja osapuolista riippumaton seikka.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös alihankkijan toimituksen viivästyminen, silloin kun alihankkijan viivästyminen on johtunut ylivoimaisesta esteestä.

Estyneen osapuolen tulee antaa toiselle osapuolelle ilmoitus ylivoimaisesta esteestä viipymättä sen havaittuaan.

Estynyt osapuoli vapautuu suoritusvelvollisuksistaan ylivoimaisen esteen ajaksi. Toimeksiannon suorittamisen keskeydyttyä tai häiriinnyttyä ylivoimaisen esteen johdosta, Palveluntuottaja ei vastaa ylivoimaisen esteen aiheuttamista seurauksista Palvelussa eikä sopimuksen toisella osapuolella ole oikeutta vedota suoritushäiriöön tai niihin liittyviin oikeuksiin ylivoimaisen esteen aiheuttamien

seurausten johdosta tai niiden osalta. Palveluntuottajalla on oikeus korvaukseen ylivoimaisesta esteestä johtuvista kustannuksista sekä tekemästään työstä samoin kuin muista palveluun tai sen kohteena olevaan tavaraan liittyvistä kustannuksista.

14.13. Lainsäädännön noudattaminen

Palveluntuottajan havaitessa, että Palvelun tuottaminen joko kokonaan tai osittain on kiellettyä, rajoitettua tai on omiaan rikkomaan mitä tahansa voimassaolevaa lainsäädäntöä tai normistoa, mukaan lukien Amerikan Yhdysvaltain, Euroopan Unionin tai itsenäisen valtion voimassaoleva lainsäädäntö tai normisto, erityisesti sellaista voimassaolevaa lainsäädäntöä tai normistoa, jonka tarkoituksena on estää tai rajoittaa terrorismia tai asettaa kauppasaartoja, oikeustoimen osapuolena tai kohteena olevalla Palveluntuottajalla tai muulla DB Schenker -konserniin kuuluvilla yhtiöillä on aina oikeus kieltäytyä yksittäisestä Palvelusta, sitä koskevasta tilauksesta, keskeyttää jo aloitetun Palvelun tuottaminen sekä purkaa Palvelua koskeva sopimus ilman ennakoilmoitusta ja korvausvastuuta.

Palveluntuottaja on muista sitoumuksistaan riippumatta oikeutettu antamaan tietoja viranomaisille rikosten ehkäisemiseksi, paljastamiseksi ja selvittämiseksi.

14.14. Suorituksesta pidättyminen

Palveluntuottajalla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilauksia ja pidättyä vahvistetun Palvelun suorittamisesta Asiakkaan ennakkoidun tai aiemmin toteutuneen sopimusrikkomuksen johdosta, Asiakkaan taloudellisen aseman heiketessä tai muusta vastaavasta syystä riippumatta siitä mitä osapuolten välinen sopimus muutoin edellyttäisi.

14.15. Sopimuksen purkaminen

Osapuolella on oikeus päättää sopimuksen voimassaolo ilmoituksellaan, mikäli toinen osapuoli olennaisesti ja toistuvasti rikkoo sopimusvelvoitteitaan eikä sopimusta rikkonut osapuoli ole korjannut sopimusrikkomustaan viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa loukatun osapuolen kirjallisesta ilmoituksesta.

Sopimuksen voimassaolon päättämislmoitus tulee toimittaa sopimusta rikkoneelle osapuolelle todisteellisesti neljäntoista (14) päivän sisällä edellä mainitun määräajan päättymisestä. Ilmoituksessa on yksilöitävä ne seikat, joihin sopimuksen voimassaolon päättäminen perustuu.

Osapuolilla on tämän lisäksi oikeus kirjallisesta ilmoituksestaan päättää sopimuksen voimassaolo, mikäli toista osapuolta haetaan, osapuoli hakeutuu tai se asetetaan konkurssiin, yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai todetaan ulosottomenettelyssä varattomaksi. Osapuolella on sama oikeus jos toinen osapuoli tulee maksukyvyttömäksi tai sen taloudellinen asema heikkenee olennaisesti suhteessa tämän Sopimuksen solmimishetkeen.

14.16. Sopimusvelvoitteet sopimuksen voimassaolon päättyessä

Sopimuksen voimassaolon päättyessä osapuolet ovat velvollisia hoitamaan sopimukseen mukaan ne sopimukseen perustuvat keskeneräiset velvoitteensa, jotka ovat syntyneet ennen sopimuksen voimassaolon päättymistä. Palveluntuottaja ei päättämislmoituksen jälkeen ole velvollinen ottamaan uusia tehtäviä.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä kaikki Palvelua

koskevat laskut erääntyvät maksettavaksi.

14.17. Ilmoitukset

Sopimukseen liittyvät ilmoitukset, tiedonannot ja rekla-
maatiot on tehtävä kirjallisesti tai muutoin todisteellisesti
osapuolen viralliseen osoitteeseen.

Osapuolen tietojen muuttuessa osapuoli on velvollinen
ilmoittamaan muutokset toiselle osapuolelle ilman aihee-
tonta viivästystä.

14.18. Sopimusmuutokset

Sopimusmuutokset tehdään kirjallisesti ja vahvistetaan
osapuolten virallisin allekirjoituksin.

14.19. Sopimuksen siirto

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai sen mu-
kaisia oikeuksia ja velvollisuuksia kolmannelle ilman toisen
osapuolen kirjallista suostumusta.

14.20. Oikeuksista luopuminen

Osapuolen ei katsota luopuneen lakiin tai yleiseen käytän-
töön perustuvasta oikeudestaan, ellei sellaisesta ole tehty
nimenomaista sopimusta tai luopumistahdonilmaisua ole
annettu nimenomaisesti oikeuden käyttämiseen liittyvien
olosuhteiden synnyttyä.

14.21. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Palveluntuottajan sopimussuhteissa noudatetaan Suomen
lakia.

Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat tai siihen liittyvät
erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenette-
lyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen
mukaisesti Helsingissä. Välimiesmenettelyn kieli on suomen
kieli. Kansainvälistä tiekuljetusta koskevan erimielisyyden
välimiesmenettely ratkaisee Suomen lakia ja CMR-yleissopi-
musta noudattaen.