

## PAKETTIKAUPPA-PALVELUN YLEISET EHDOT

Pakettikauppa-palvelu on Posti Oy:n (y-tunnus 1531864-4) Pakettikauppa -brändin (jäljempänä ”**Pakettikauppa**”) tarjoama tavarankuljetuksen välityspalvelu, jonka avulla tuotteiden tai palveluiden myyjä tai muu palveluntarjoaja voi Pakettikauppa -palvelusovelluksessa tai -rajapinnan kautta ostaa lähetettäville tuotteilleen Pakettikauppa-palvelun piirissä olevien tavarankuljetuspalvelun tarjoajien hyväksymän pakettilähetyksen osoitekortin ja kuljetuspalvelun.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Pakettikaupan tarjoamiin Palveluihin Pakettikaupan ja Kauppiaan välillä.

### 1. MÄÄRITELMÄT

”**Palvelu**” tarkoittaa Pakettikaupan Kauppiaalle tarjoamaa tavarankuljetuksen välityspalvelua, joko Pakettikaupan -palvelusovelluksen tai rajapinnan kautta, josta Kauppias voi ostaa kolmannen osapuolen tarjoaman tavarankuljetuspalvelun tässä Sopimuksessa tarkemmin kuvatulla tavalla.

”**Kauppias**” tarkoittaa myyjää, lähettäjää tai muuta palveluntarjoajaa, joka on solminut Pakettikaupan kanssa sopimuksen Palvelusta.

”**Osapuolet**” tarkoittaa Pakettikauppaa ja Kauppiasta yhdessä.

”**Sopimus**” tarkoittaa sopimusasiakirjaa, näitä yleisiä ehtoja ja näissä ehdoissa mainittuja liitteitä tai asiakirjoja.

”**Asiakas**” tarkoittaa Kauppiiaan asiakasta ja vastaanottajaa, jolle Kauppias haluaa tarjota hyödykkeen hankintaan liittyvän toimituksen Palvelun avulla.

”**Kuljetuspalvelun tuottaja**” tarkoittaa rahdinkuljettajaa, kuljetusyhtiötä tai muuta kuljettamisen palveluja tuottavaa tahoa, jonka tavarankuljetuspalvelun Kauppias voi ostaa Palvelun kautta ja jonka kanssa Pakettikaupalla on sopimus tavarankuljetuspalveluista.

”**Kuljetusehdot**” tarkoittaa Kuljetuspalvelun tuottajan ohjeita ja sopimusehtoja, jotka soveltuvat Kuljetuspalvelun tuottajan Palvelun kautta ostettuihin tavarankuljetuksiin.

### 2. PALVELUN TOTEUTUS

Palvelun avulla Kauppias voi Pakettikaupan palvelusovelluksen ja/tai Kauppiiaan järjestelmään yhteensovitettavan Pakettikaupan palvelurajapinnan kautta ostaa ja tulostaa lähetyksilleen Palvelun piirissä olevien Kuljetuspalvelun tuottajien ohjeiden ja Kuljetusehtojen mukaan tuotetun pakettilähetyksen osoitekortin.

Kauppiiaan valittavissa olevat Palvelun integrointitavat, Kuljetuspalvelun tuottajat ja kuljetustavat on kuvattu Pakettikaupan verkkosivuilla osoitteessa [www.pakettikauppa.fi](http://www.pakettikauppa.fi).

## 2.1 Palvelun rajapinta ja testaus

Pakettikaupan verkkosivuilta löytyy rajapintakuvaus Kauppiaan järjestelmien yhteensovittamista varten. Silloin, kun Palvelua käytetään Kauppiaan järjestelmiin yhteensovitettavan rajapinnan kautta, Kauppias vastaa siitä, että Kauppiaan järjestelmät toimivat rajapintakuvauksen ja Pakettikaupan antamien muiden ohjeiden mukaisesti. Pakettikauppa noudattaa huolellisuutta palvelukuvauksia laatiessaan ja ylläpitäessään, mutta Pakettikauppa ei vastaa kuvausten kattavuudesta tai virheettömyydestä eikä Palvelun yhteensopivuudesta Kauppiaan palvelun kanssa.

Kauppias on omalla kustannuksellaan velvollinen testaamaan Palvelun ja Kauppiaan palvelun yhteensopivuuden ja toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa. Pakettikauppa antaa tarvittaessa ohjeita testin suorittamisesta.

## 2.2 Kuljetuspalveluun tuottajan oikeudet ja Kuljetusehdot

Palvelun mukaisiin tavarankuljetuksiin sovelletaan kunkin pakettilähetyksen osoitekortin tulostushetkellä voimassa olevia Kuljetusehtoja ja tiekuljetussopimuslakia. Pakettikaupan vastuu Kauppiasta kohtaan rajoittuu enimmillään siihen, mikä Kuljetuspalvelun tuottajan vastuu on Pakettikauppaa kohtaan Kuljetusehtojen nojalla.

Kauppias myös ymmärtää, että Kuljetuspalvelun tuottajat voivat harkintansa mukaan estää tavarankuljetuspalvelun käytön, lopettaa tiettyjä tavarankuljetuspalveluja taikka muuttaa niiden ehtoja tai ominaisuuksia. Näin ollen Pakettikaupalla on oikeus tehdä vastaavat muutokset Palvelussa tai asettaa sen käytölle rajoituksia tai ehtoja.

Pakettikauppa pyrkii tiedottamaan Palvelun käyttöä rajoittavista muutoksista saatuaan niistä Kuljetuspalvelun tuottajalta tiedon. Kauppialla ei ole oikeutta korvaukseen tai hyvitykseen Pakettikaupalta tällaisten muutosten tai rajoitusten johdosta.

Kauppiaan tulee tutustua Kuljetusehtoihin niiden kuljetustapojen osalta, joita Kauppias käyttää ja Kauppias vastaa valitsemiensa kuljetustapojen soveltuvuudesta käyttöönsä. Pakettikaupalla on oikeus asettaa Palveluun myös muita kuin Kuljetusehtoihin perustuvia rajoituksia.

## 2.3 Palvelun muutokset

Pakettikaupalla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää Palvelun toteuttamisessa alihankkijoita.

Pakettikaupalla on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Pakettikauppa ei vastaa muutosten aiheuttamista kustannuksista tai vahingoista, mukaan lukien Kauppiaan tai Asiakkaiden laitteisiin, ohjelmistoihin tai järjestelmiin tarvittavien muutosten kustannukset. Pakettikauppa pyrkii ilmoittamaan Palvelun käyttöön olennaisista vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen kotisivuillaan.

### 3. KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Kauppiaan on ennen osoitekortin tulostamista tarkistettava Kuljetuspalvelun tuottajan mahdolliset muutokset Kuljetusehtoihin Kuljetuspalvelun tuottajan sivuilta ja varmistettava, että ne sopivat Kauppiaan aikomaan toimitukseen ja että Kauppias kykenee noudattamaan niitä.

Mitä Kuljetusehdoissa määrätään Kuljetusehtojen mukaisen palvelun tilaajan ja tavarán lähettäján vastuista ja velvoitteista, sovelletaan niitä vastaavasti Kauppiaseen, ellei tässä Sopimuksessa ole nimenomaisesti sovittu kyseisen velvollisuuden tai vastuun kuulumisesta Pakettikaupalle. Pakettikauppa ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu tämän kohdan perusteella määräytyvien Kauppiaan velvoitteiden ja muiden määräysten laiminlyönnistä.

Kauppiaan on kaikessa toiminnassaan noudatettava voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä sekä hyvää tapaa.

Kauppias vastaa kaikista Kauppiaan Palveluun liittyvien tietojen antamisesta ja näiden tietojen oikeellisuudesta ja riittävydestä. Kauppialla on velvollisuus antaa Pakettikaupalle tämän pyytämät oikeat ja riittävät tiedot toimintaansa liittyvistä kuljetuksista. Pakettikauppa tai Kuljetuspalvelun tuottaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja. Palvelun vaatima tietosisältö ja tekninen toteutus on määriteltä rajapintakuvauksessa.

Kauppiaan on kiinnitettävä erityistä huomiota siihen, että Asiakkaan henkilö- ja tunnistetietoja käsitellään voimassa olevien lakien, asetusten, määräysten ja Pakettikaupan kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti ja että tällaiset Asiakkaan tiedot säilyvät suojattuina.

Kauppias vastaa vahingosta, joka on aiheutunut Kauppiaan Pakettikaupalle tai Kuljetuspalvelun tuottajalle antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista.

Kauppias ei saa käyttää Palvelua kuljetusvälityspalveluiden tarjoamiseen.

Kauppias vastaa yksin omasta palvelustaan, mukaan lukien sen määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, ylläpidosta ja tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta. Kauppias vastaa myös palvelunsa toiminnallisuuksista ja ominaisuuksista, kuten mahdollisista ikä-, kansalaisuus-, toimiala- tai toimivaltarajoituksista.

Pakettikaupalla on oikeus laskuttaa Kauppiasta sellaisista vian tai virheen selvityksistä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Kauppiaan haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta, tietoliikenneyhteydestä, ohjelmistosta tai muusta palvelun aiheuttamasta häiriöstä tai virheestä. Pakettikaupalla on oikeus veloittaa Kauppialta Kauppiasta aiheutuneen Pakettikaupalle kohdistetun reklamaation käsittelystä ja selvittämisestä aiheutuneet kustannukset.

### 4. KAUPPIAAN, ASIAKKAAN JA PAKETTIKAUPAN VÄLISET SUHTEET

Pakettikauppa ei ole Kauppiaan ja Asiakkaan välisen tilauksen tai muun sopimuksen osapuoli eikä vastaa niihin liittyvistä osapuolten keskinäisistä maksu- tai suoritusvelvoitteista tai muista vastuista.

Pakettikauppa ei palauta perittyjä palvelumaksuja Kauppiaalle, vaikka oikeustoimi Kauppiaan ja Asiakkaan välillä jää toteutumatta. Kauppias vastaa kuluttajansuojalainsäädännön mukaisista ja muista velvollisuuksistaan kuten kuluttaja-asiakkaan informoimisesta.

## 5. MAKSUT JA PALKKIOT

Pakettikauppa veloittaa Kauppiaalta Palvelun käytöstä Sopimukseen sisältyvän voimassa olevan hinnaston mukaiset veloitukset ja palkkiot. Maksamistapoja voi olla kuukausilaskutus tai ennakoon maksettu saldo tilisiirrolla tai luottokortilta.

Kuukausilaskutus. Kuukausilaskutuksesta tulee sopia erikseen Pakettikaupan kanssa, jolloin Pakettikaupalla on oikeus asettaa Kauppiaalle harkintansa mukainen luottoraja. Pakettikaupalla on oikeus tehdä kuukausilaskutusta pyytävälle Kauppiaalle luottotietojen tarkistus ja/tai kieltäytyä kuukausilaskutusmahdollisuudesta. Jos maksutapana on kuukausilaskutus, Pakettikaupalla on oikeus laskuttaa kukin lähetys Kauppiaalta tulostetun osoitekortin perusteella jälkikäteen. Pakettikaupalla on oikeus yksipuolisesti perua jälkikäteinen kuukausilaskutus ja muuttaa laskutustavaksi ennakoon maksaminen, jos Kauppias ei ole maksanut erääntyneitä laskujaan Pakettikaupalle tai Kauppiaan luottoluokitus on muuttunut. Jos Pakettikauppa peruu kuukausilaskutuksen, Pakettikaupalla on oikeus samalla keskeyttää Palvelun tuottaminen, kunnes erääntyneet laskut on maksettu.

Ennakoon maksettu saldo tilisiirrolla. Kauppias siirtää Pakettikauppa-tililleen haluamansa summan, josta Pakettikauppa vähentää hinnaston mukaiset määrät välittömästi Kauppiaan tulostettua Palvelun avulla lähetykselleen osoitekortin. Mikäli Kauppiaan tilille määrittelemä ennakoon maksettu minimisaldo alittuu, Pakettikauppa lähettää Kauppiaalle ilmoituksen Kauppiaan antamaan sähköpostiosoitteeseen. Pakettikaupalla on oikeus estää lähetysten tekeminen, mikäli Pakettikauppa-tilillä ei ole lähetyksen hintaa ja muita mahdollisia lähetyksen tekemiseen vaadittavia maksuja vastaavaa saldoa. Kauppias valtuuttaa Pakettikaupan antamaan puolestaan maksunvälityksen palveluntarjoajalle toimeksiannon tämän Sopimuksen mukaista maksua vastaavan veloituksen tekemiseksi.

Ennakoon maksettu saldo luottokortilla. Kauppias voi valita luottokorttimaksutavan, jolloin Kauppiaan luottokorttia veloitetaan ennakoon määritellyllä luottokorttimaksun määrällä, mikäli Pakettikauppa-tilin ennakoon määritelty saldoraja alittuu. Pakettikaupalla on oikeus vähentää hinnaston mukaiset määrät Pakettikauppa-tililtä välittömästi Kauppiaan tulostettua Palvelun avulla lähetykselleen osoitekortin. Pakettikaupalla on oikeus estää lähetysten tekeminen, mikäli Pakettikauppa-tilillä ei ole lähetyksen hintaa ja muita mahdollisia lähetyksen tekemiseen vaadittavia maksuja vastaavaa saldoa. Mikäli Kauppias liittyy Palveluun Sopimuksen mukaisia veloituksia varten luottokortin tai muun maksuvälineen, joka mahdollistaa Kauppiaan veloittamisen maksunsaajan aloitteesta Kauppiaan etukäteiseen suostumukseen perustuen, Kauppias antaa tällä Sopimuksella suostumuksensa tämän Sopimuksen mukaisten veloitusten toteuttamiseksi kyseiseltä maksuvälineeltä.

Pakettikaupalla on oikeus laskuttaa kaikissa tapauksissa jälkikäteen Kauppiaalta Kuljetuspalvelun tuottajan soveltaman hinnoittelun mukaisia lisäveloituksia toteutuneen kustannuksen mukaan siltä osin kuin Kauppiaan ilmoittama lähetyksen paino ja/tai koko eroaa siitä, mitä Kuljetuspalvelun

tuottaja on todennut tai jos Kauppiaan valittu kuljetuspalvelu ei sovellu lähetykseen, jolloin Kuljetuspalvelun tuottaja veloittaa kuljetuspalvelun toteutuneen palvelun tai lisäpalvelun mukaan.

Kauppiaan kuukausiraportti tapahtumista on Kauppiaan nähtävillä sähköisessä muodossa Pakettikaupan Palvelussa.

Pakettikauppa varaa oikeuden muuttaa Sopimuksen mukaista hinnastoa, jolloin muutokset tulevat voimaan 30 päivän kuluttua siitä, kun Pakettikauppa on ilmoittanut Kauppiaalle hinnaston muutoksesta kotisivuillaan.

Jos Kuljetuspalvelun tuottaja perii Pakettikaupalta Kauppiaan lähetyksiin kohdistuvia luottotappioita, hyvitysmaksuja tai muita kuluja, Pakettikaupalla on oikeus veloittaa vastaava määrä Kauppiaalta. Kauppias sitoutuu Pakettikaupan pyynnöstä avustamaan Pakettikauppaa riitautettujen maksutapahtumien selvittämisessä.

Suora sopimus. Poiketen aiemmin tässä kohdassa mainitusta, jos Kauppias on tehnyt erillisen sopimuksen kuljetuspalveluista suoraan Kuljetuspalvelun tuottajan kanssa ilman, että Pakettikauppa on ko. sopimuksen osapuoli, sen sopimuksen piiriin kuuluvien lähetysten laskutuksiin ja maksamiseen sovelletaan ko. sopimuksen ehtoja. Kuljetuspalveluiden tuottaja laskuttaa tällöin Kauppiasta ja Kauppias maksaa Kuljetuspalvelun tuottajalle heidän välisensä sopimuksen mukaisesti.

## 6. IMMATERIAALIOIKEUDET

Kaikki oikeudet (omistusoikeus, tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet) Palveluun ja siihen liittyvään Pakettikaupan tarjoamaan aineistoon ovat yksin Pakettikaupalla ja/tai lisenssinantajilla. Oikeudet muiden palveluntarjoajien ja Kuljetuspalvelun tuottajien tuotteisiin ja palveluihin sekä niihin liittyvään aineistoon ovat kyseisillä palveluntarjoajilla, Kuljetuspalvelun tuottajalla tai niiden lisenssinantajilla.

Kauppiaalla on Sopimuksen voimassaoloaikana oikeus käyttää Pakettikaupan logoa Kauppiaan tuotteita ja palveluja koskevien kuljetusten markkinoinnissa Asiakkaille Sopimuksen ja Pakettikauppain antaman tarkemman ohjeistuksen mukaisesti. Kuljetuspalvelun tuottajien nimen, merkin, logon tai muun tunnisteen käyttäminen voi olla sallittua Kuljetuspalvelun tuottajan sopimuksen perusteella. Kauppiaan on noudatettava tunnisteen käytössä tarkoin Kuljetusehtoja sekä Pakettikaupan antamaa ohjeistusta.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai muihin immateriaalioikeuksiin eivätkä anna muita käyttöoikeuksia kuin mitä tässä Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu.

## 7. PALVELUTUNNUKSET

Kauppias on velvollinen käsittelemään ja säilyttämään Palvelun käytössä tarvittavia tunnuksia asianmukaista huolellisuutta ja varovaisuutta noudattaen ja siten, että ne eivät joudu sivullisen haltuun.

Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Pakettikaupalle välittömästi, jos tunnukset ovat kadonneet, joutuneet sivullisen haltuun tai jos niitä on käytetty oikeudettomasti taikka jos Kauppiaalla on syytä epäillä jonkin edellä mainituista tapahtuneen. Ilmoitus on tehtävä ottamalla yhteyttä Pakettikaupan asiakaspalveluun puhelimitse tai sähköisesti tässä Sopimuksessa mainitulla tavalla. Saatuaan Kauppiaalta ilmoituksen tunnusten katoamisesta Pakettikaupalla on oikeus sulkea Kauppiaan tunnukset. Pakettikauppa ei missään tilanteessa vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä syntyvistä vahingoista. Kauppiaalla on velvollisuus noudattaa Pakettikaupan tunnusten käytöstä aika ajoin mahdollisesti antamia tietoturva- ja muita ohjeita.

## 8. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Pakettikaupalla on oikeus tallentaa Palveluja koskevia tietoja järjestelmiinsä. Pakettikauppa noudattaa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä ja asianmukaisia käytäntöjä tietojen suojaamiseksi laittomalta luovuttamiselta tai käytöltä. Pakettikauppa käsittelee henkilötietoja Pakettikaupan tietosuojaselosteessa ke rrotulla tavalla.

Pakettikauppa voi käsitellä Kauppioiden ja Kauppiaita edustavien luonnollisten henkilöiden henkilötietoja, jotka Kauppias tai sen puolesta toimiva on luovuttanut Pakettikaupalle Palvelun käyttöönottoa tai toteutusta varten.

Pakettikauppa voi käsitellä myös sellaisia henkilötietoja, jotka se on saanut tässä kohdassa jäljempänä mainittuja tarkoituksia varten kolmansilta osapuolilta, kuten luottolaitoksilta ja muilta rahoituslaitoksilta, sekä julkisesti saatavilla olevista lähteistä.

Pakettikauppa ja Kuljetuspalvelun tuottaja voivat käsitellä Kauppiaan Pakettikaupalle Palvelun käytön yhteydessä luovuttamia Asiakkaan henkilötietoja Palvelun ja Asiakkaalle tarjottavan kuljetuspalvelun tarjoamiseksi tämän Sopimuksen ja Kuljetusehtojen mukaisesti.

Pakettikauppa ja Kuljetuspalvelun tuottaja voivat säilyttää ja käsitellä tällaisia henkilötietoja myös kuljetuksen toteuttamisen jälkeen Kuljetusehdoissa ja Pakettikaupan tietosuojaselosteessa kerrotuilla tavoilla.

Kauppias vastaa ja huolehtii siitä, että Asiakasta on lain mukaisesti informoitu kyseisten tietojen käsittelystä ja että Pakettikaupalla ja Kuljetuspalvelun tuottajalla on oikeus käsitellä kyseisiä tietoja tämän Sopimuksen ja Kuljetusehtojen mukaisesti.

Voidakseen tuottaa palveluita tehokkaasti, Pakettikauppa voi käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla tai laitteistoilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Henkilötietoja voidaan tällöin siirtää myös Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. PALVELUN SAATAVUUS JA VIKOJEN KORJAAMINEN

Palvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuvat katkokset. Pakettikauppa ei takaa, että Palvelu on Kauppiaan tai Asiakkaan käytössä keskeytyksettä tai että se

on virheetön. Pakettikaupalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten. Pakettikauppa pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina. Pakettikauppa pyrkii aloittamaan Palvelun virheen korjaamisen ilman aiheetonta viivästystä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 09:00–16:00 välisinä aikoina.

Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Pakettikaupalle välittömästi huomattuaan Palvelussa katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan ongelmien selvittämiseen.

Pakettikauppa ei vastaa siitä, jos Palvelua ei voida toimittaa Kauppiaalle tai Asiakkaalle sen vuoksi, että Asiakkaan päätelaite, ohjelmistot tai järjestelmät eivät tue Palvelun edellyttämiä ominaisuuksia.

## 10. PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN JA RAJOITTAMINEN

Pakettikaupalla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai rajoittaa Palvelua yhden tai useamman kuljetustavan osalta esimerkiksi, jos

- a) Kauppiasta ei tavoiteta;
- b) Kauppias ei noudata Sopimusta, Kuljetusehtoja tai Pakettikaupan antamia ohjeita;
- c) Kauppiaan ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa; tai
- d) muusta vastaavasta syystä.

## 11. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus tulee voimaan, kun Kauppias on toimittanut Pakettikaupalle kaikki Pakettikaupan pyytämät Palvelun avaamista varten tarpeelliset tiedot ja hyväksynyt sopimusehdot Pakettikaupan palvelussa tai muulla todennettavissa olevalla tavalla. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Kumpikin osapuoli voi kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimuksen päättymään 30 päivän kuluttua ilmoituksesta.

Osapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi, jos

- toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän Sopimuksen ehtoja, jollei sopimusta rikkonut osapuoli ole korjannut rikkomustaan 30 päivän sisällä siitä, kun rikkonut osapuoli on saanut kirjallisen ilmoituksen;
- osapuoli on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen tai sitä on haettu tai se haetaan tai asetetaan konkurssiin tai yrityssaneeraukseen. Sopimuksen purkaminen osapuolen konkurssiin asettamisen perusteella konkurssin alkamisen jälkeen edellyttää, että konkurssipesä ei ole toisen osapuolen asettamassa kohtuullisessa ajassa ilmoittanut sitoutuvansa Sopimukseen sekä asettanut hyväksyttävää vakuutta Sopimuksen täyttämistä;
- osapuoli on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomainen on todennut osapuolen kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimusehtojen mukaan kuuluvista velvollisuuksista;

- Pakettikaupalla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus samoilla perusteilla, joilla Pakettikaupalla on oikeus keskeyttää Palvelu.

Sopimuksen irtisanominen ja purkaminen on tehtävä kirjallisesti.

Jos Sopimus päättyy mistä tahansa syystä, Kauppias on velvollinen heti lopettamaan Palvelun käytön, Palvelun tarjoamisen Asiakkailleen sekä Pakettikauppa-logon ja muiden Palveluun liittyvien tunnisteiden ja materiaalien käyttämisen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Kauppias on velvollinen maksamaan Sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet Sopimukseen perustuvat Pakettikaupan saatavat Pakettikaupalle.

## 12. LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa luottamukselliseksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan tiedon ja aineiston, kuten taloudellisen tiedon ja Palvelun toteuttamistapaa tai sen turvallisuusratkaisuja koskevat seikat, jotka osapuoli saa tietoonsa tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuoli sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin Sopimuksen toteuttamiseen. Osapuoli huolehtii, ettei tietoja ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä.

Osapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tämän sopimuskohdan mukaisia ehtoja.

Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka osapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta osapuolelta.

Pakettikaupalla on kuitenkin oikeus luovuttaa Palvelun toteuttamisen kannalta tarpeellisia luottamuksellisia tietoja Kuljetuspalvelun tuottajille, toimittajilleen tai alihankkijoilleen ja yhteistyökumppaneilleen. Lisäksi Pakettikaupalla on oikeus luovuttaa Sopimukseen ja asiakassuhteen hoitamiseen liittyviä luottamuksellisia tietoja konsernin sisäisesti.

Kun Sopimus päättyy, osapuoli palauttaa tai mikäli osapuoli ei ole pyytänyt palautusta 30 päivän sisällä, hävittää toisen osapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei kuitenkaan saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset edellyttävät säilyttämistä. Tätä ehtoa sovelletaan huolimatta Sopimuksen muusta päättymisestä tai raukeamisesta.

## 13. ILMOITUKSET

Kauppiaan on lähetettävä Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Pakettikaupan verkkosivuilla ilmoitettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Pakettikauppa lähettää Sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Kauppiaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Pakettikaupan postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Kauppiaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämisestä seuraavana päivänä. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan, jos Sopimuksen yhteyshenkilö muuttuu. Kauppiaan on myös välittömästi ilmoitettava Pakettikaupalle, jos Kauppiaan palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, Kauppiaan yhteystiedot tai muu oleellinen seikka muuttuu.



## 14. SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Pakettikaupalla on oikeus tehdä muutoksia Sopimuksen ehtoihin. Olennaisista muutoksista tiedotetaan Kauppiaalle vähintään kuukautta ennen niiden voimaantulua Pakettikaupan kotisivuilla. Jos Kuljetuspalvelun tuottaja muuttaa palvelunsa ehtoja, muutokset tulevat voimaan Kuljetuspalvelun tuottajan ilmoittamana ajankohtana. Muuttuneet Kuljetusehdot tulevat automaattisesti sovellettavaksi tähän Sopimukseen sillä hetkellä, kun Kauppias tulostaa osoitekortin muutoksen jälkeen.

## 15. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvaa oikeutta tai velvollisuutta kolmannelle. Pakettikaupalla on ilmoitettuaan siirrosta Kauppiaalle oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Pakettikaupalla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

## 16. VAHINGONKORVAUS JA VASTUUT ERI OSAPUOLIIN NÄHDEN

Sopimuksen osapuoli on velvollinen korvaamaan Sopimuksen rikkomisesta toiselle osapuolelle aiheutuneen vahingon. Pakettikaupalla ei ole mitään vaaranvastuuta tavarasta vaan vaaranvastuu siirtyy Kauppiaalta suoraan Kuljetuspalvelun tuottajalle ja tältä edelleen Asiakkaalle. Siltä osin kuin tästä on tarkempia määräyksiä Kuljetuspalvelun tuottajan Kuljetusehdoissa, sovelletaan niitä.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, vastaanottajan on tehtävä tavarantoimituksen vähentymisestä tai vahingoittumisesta muistutus rahdinkuljettajalle tavaraa vastaanottaessa ja joka tapauksessa kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa tavarantoimituksesta. Tavarantoimituksen viivästymisestä on tehtävä kirjallinen muistutus kahdenkymmenen päivän kuluessa siitä päivästä, jona tavara asetettiin vastaanottajan käytettäväksi. Jos vastaanottajana on kuluttaja, on muistutus tehtävä kohtuullisessa ajassa. Kohtuulliseksi ajaksi katsotaan 14 päivää. Muistutuksen tekemättä jättäminen aiheuttaa kanne-oikeuden menettämisen. Pakettikauppa ei ole vastuussa vastaanottajien tekemien muistutusten vastaanottamisesta, välittämisestä, selvittämisestä tai niihin vastaamisesta.

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu ja edellytyksellä, että edellä mainittu muistutus on tehty, Kauppiaan on vaadittava vahingonkorvausta Pakettikaupalta vuoden kuluessa tai, jos kanteen perusteena on tahallisuus tai törkeä huolimattomuus, kolmen vuoden kuluessa. Tämä määräaika alkaa:

- 1) kun tavara on vähentynyt tai vahingoittunut tai sen luovutus on viivästynyt, tavarantoimituspäivänä;
- 2) kun tavara on kadonnut, kolmenkymmenen päivän kuluttua sovitusta luovutuspäivästä tai, milloin erityistä luovutuspäivää ei ole sovittu, kuudenkymmenen päivän kuluttua siitä, kun rahdinkuljettaja otti tavarantoimitettavakseen; sekä

3) muussa tapauksessa kolmen kuukauden kuluttua kuljetussopimuksen tekemisestä.

Suora sopimus. Mikäli Kauppiaalla on Kuljetuspalvelun tuottajan kanssa suora sopimus, jossa Pakettikauppa ei ole osapuolena, tulee Kauppiaan hakea vahingonkorvausta Pakettikaupan sijaan suoraan Kuljetuspalvelun tuottajalta Kuljetusehtojen mukaisesti.

Kauppias on velvollinen tarkistamaan laskujen ja veloitusten oikeellisuuden ja reklamoimaan virheellisistä veloituksista tai laskuista 7 päivän sisällä kuljetuspalvelun veloituksesta tai kuljetuspalvelun laskun saatuaan.

## 17. VASTUUNRAJOITUS

Pakettikauppa ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Pakettikaupan vastuu välittömistä vahingoista on kaikissa tapauksissa ja suhteessa kaikkiin sopimusten osapuoliin rajoitettu vahinkoon liittyvän kuljetusmaksun määrään sekä soveltuvan lainsäädännön mukaiseen korvausmäärään. Korvausmäärä on kuitenkin enintään viisi tuhatta (5 000) euroa tai, mikäli pakottavan lainsäädännön mukainen vähimmäisvastuu kuljetuksen välittäjälle on tätä suurempi, sen mukainen. Pakettikaupalla on kuitenkin oikeus ensisijaisesti korvata virheellinen tai viivästynyt palvelu tai sen osa korvaavalla palvelulla. Kuljetuspalvelussa syntyneestä vahingosta Pakettikauppa vastaa joka tapauksessa vain sikäli kuin vastuu perustuu Kuljetusehtoihin ja ainoastaan siihen määrään saakka, josta Kuljetuspalvelun tuottaja on vastuussa suhteessa Pakettikauppaan Kuljetusehtojen ja soveltuvan lainsäädännön perusteella.

Osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, jonka osapuoli on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 18. YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa tehdä muualta. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

## 19. SOPIMUSKOKONAISUUS

Tämä Sopimus muodostuu seuraavista osista:

1) Kauppiaan hyväksymä sähköinen sopimuslomake tai Kauppiaan allekirjoittama sopimus

3) Nämä yleiset sopimusehdot

5) Hinnasto

5) Kuljetuspalvelun tuottajien Kuljetusehdot

Jos Sopimuksen osien välillä on ristiriitaa, niitä sovelletaan numerojärjestyksessä

## 20. RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lain valintaa koskevia säännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

## 21. YLEISTEN EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä Yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 30.11.2021 ja ovat voimassa toistaiseksi. Ne korvaavat vastaavat aikaisemmat yleiset sopimusehdot.